

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SERVICIOS LAS ARDENAS - BANCARD

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y utilización de los servicios provistos por BANCARD S.A. por parte de los comercios que operan bajo la red ACAPUEDO, a través de LAS ARDENAS S.A., incluyendo aquellos vinculados a la aceptación de pagos electrónicos mediante tarjetas de crédito, débito, transferencias y QR, a través del sistema INFONET.

**1. Aceptación de Normativas y Reglamentos**

El Punto de Venta (PDV) reconoce y acepta que el uso de los servicios de BANCARD está sujeto al cumplimiento del Reglamento Operativo de BANCARD S.A., disponible en: [www.bancard.com.py](http://www.bancard.com.py), así como a las Reglas de las Marcas (Visa, MasterCard y otras), y los estándares internacionales de seguridad como PCI DSS. El PDV se compromete a cumplir dichas normas durante la vigencia de su operación.

**2. Contracargos, Fraudes y Responsabilidad**

El PDV será responsable por las operaciones impugnadas, contracargos y cualquier disputa originada en su actividad. Deberá presentar la documentación solicitada por LAS ARDENAS o BANCARD y asumir el impacto económico de cualquier reversión.

**3. Supervisión y Suspensión**

BANCARD podrá, de forma directa o a través de LAS ARDENAS, suspender el acceso del PDV a los servicios de pago ante sospechas de fraude, incumplimiento de normas, cambios de giro no autorizados o cualquier otro evento que implique riesgo operativo o reputacional.

**4. Prohibiciones**

Se prohíbe expresamente la utilización de los servicios para actividades consideradas ilícitas o que estén categorizadas como restringidas por BANCARD o las Marcas. La lista completa de actividades prohibidas está disponible en el Reglamento Operativo de BANCARD.

**5. Datos Personales y Seguridad**

El PDV se compromete a proteger la información personal y financiera de los clientes conforme a la Ley de Protección de Datos Personales y los estándares de seguridad PCI DSS. Se prohíbe el almacenamiento de datos sensibles como el CVV, PIN, datos de chip o banda magnética.

**6. Modificaciones**

BANCARD podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, notificando los cambios a LAS ARDENAS quien los publicará por medios oficiales. La continuidad en el uso de los servicios implica aceptación tácita de las modificaciones.

**7. Aceptación**

El PDV declara que ha leído, comprendido y aceptado los presentes términos y condiciones, los cuales forman parte integrante del Contrato de Prestación de Servicios celebrado con LAS ARDENAS S.A.